

Benestar Solidari (BS)

Projecte comunitari al Barri d'Els Pins, Blanes

Presentat a la convocatòria

DINERS AL CARRER

per

l'Associació de Veïns d'Els Pins

Blanes 15 de juny de 2017

Index

Index.....	2
A. Presentació de l'Associació de Veïns d'Els Pins.....	3
Dades generals	3
Constitució.....	3
Finalitats	3
Resum de les tasques realitzades durant els últims anys.....	3
B. Presentació del projecte Benestar Solidari.....	4
Justificació i objectius.....	4
Planificació i organització del projecte.....	5
Metodologia i temporització	7
Recursos	8
Pressupost	9
Q&A	9
C. Declaració de compromís.....	10

A. Presentació de l'Associació de Veïns d'Els Pins.

Dades generals

L'associació de Veïns d'Els Pins és una associació sense ànim de lucre segons consta en els seus estatuts inscrits en els registre d'entitats de la Generalitat de Catalunya amb el número d'inscripció 693 amb data de resolució de 17 d'octubre de 2012.

Aquesta entitat també consta en el registre d'Associacions sense ànim de lucre de l'Ajuntament de Blanes.

El domicili de l'associació s'estableix a Blanes, i radica a la plaça Nostra Senyora del Vilar, número 13, baixos de Blanes.

Constitució

Amb la denominació d'Associació de Veïns d'Els Pins es va constituir aquesta entitat, que regula les seves activitats d'acord amb el que estableix la Llei 4/2008, de 24 d'abril, del llibre tercer del Codi Civil de Catalunya, relatiu a les persones jurídiques; la Llei orgànica 1/2002, de 22 de març, reguladora del dret d'associació, i els seus estatuts.

Finalitats

Els fins de l'associació segons consta en els seus estatuts són:

1. Representar i defensar els interessos veïnals davant les administracions públiques.
2. Potenciar totes aquelles mesures que puguin representar una millora de la qualitat de vida dels veïns i veïnes.
3. Informar, orientar i assessorar als socis en les qüestions que afectin els interessos generals del veïnat.
4. Promoure i organitzar tota classe d'activitats socials, culturals i recreatives, fomentant la solidaritat, la igualtat i la convivència.
5. S'exclouen dels fins d'aquesta Associació la propaganda i difusió partidista.
També en queda exclòs tot ànim de lucre.

Resum de les tasques realitzades durant els últims anys

L'associació de veïns d'Els Pins va néixer l'any 1979 des de llavors la seva tasca en defensa del barri i del benestar y la qualitat de vida dels seus veïns ha estat incessant. A continuació volem destacar algunes de les activitats realitzades durant els últims 4 anys:

- Ha fet d'interlocutora entre els veïns i l'Ajuntament de Blanes en totes aquelles qüestions que afectaven al barri. Per això ha presentat més de 15 peticions, propostes o al·legacions als diferents projectes presentats per l'Ajuntament. Ha presentat més de 20 queixes o sol·licituds a la línia directe o pel registre de l'Ajuntament, ha donat suport a diverses propostes presentades al Ple.
- Organització d'activitats culturals com les Festes de Primavera que inclou una tirada a l'Art, sardanes, castellers, havaneres, festa per a la gent gran, vall, activitats pels infants, també organitza conjuntament amb l'Ajuntament de Blanes la recollida de cartes pels Reis Mags al barri i en la cavalcada.
- Participa en diferents àmbits al voltant de la seguretat, el turisme, la neteja, el comerç, el Pla Educatiu d'Entorn, etc...
- Col·labora amb diferents entitats:
 - ✓ l'AFIC en el Ralli de fotografia durant les Festes de Primavera.
 - ✓ L'associació Es Viver per organitzar la tirada a l'art per la festa Major petita de Blanes.

- ✓ Les altres associacions de veïns, amb La Plantera hem organitzat les festes de Primavera d'enguany, amb La Plantera i El Racó d'en Portes em col·laborat en els pressupostos participatius.
- ✓ Comissió d'Agermanament amb *Dapaong* (Togo),

B. Presentació del projecte Benestar Solidari¹.

Justificació i objectius.

Segons el cens de l'Ajuntament de Blanes de maig del 2017 Blanes tenia una població de 38.967 habitants de la qual 3.532 (9'05%) eren majors de 75 anys. En el mateix període el barri d'Els Pins tenia una població de 4.153 persones de les quals 477 (11,5%) tenen més de 75 anys.

Com es pot veure l'envelliment de la població del barri d'Els Pins està 2,5 punts percentuals per sobre de la mitjana del municipi de Blanes. Dit en altres paraules, tenim una població envellida donada la història i idiosincràsia del barri.

Moltes d'aquestes persones han escollit continuar vivint a casa seva, soles o acompanyades, degut a l'alt sentiment de pertinença al barri i al seu entorn, i així volen continuar vivint fins que la salut els hi permeti.

Per contribuir al benestar d'aquestes persones que desitgen romandre al nostre barri, l'Associació de veïns i veïnes, comerciants i altres associacions del barri, volem posar en marxa el projecte pilot² **Benestar Solidari (BS)**.

El Projecte Benestar Solidari.

El projecte BS està concebut com un projecte comunitari encaminat a la prevenció, la detecció de situacions emergents, la capacitat i la potenciació de la gent gran del barri amb necessitats i també es concebut com un projecte col·laboratiu amb les iniciatives del territori per afavorir la cohesió i la inclusió social de la gent gran.

El Projecte **Benestar Solidari** es desenvoluparà al barri d'Els Pins amb l'objectiu d'ajudar i facilitar que les persones grans que viuen o es senten soles, puguin continuar a la seva llar amb la complicitat del seu entorn, tot millorant el seu benestar social.

Per això es vol crear una xarxa de voluntaris en la qual hi participen veïns, veïnes, comerciants, professionals de les entitats i serveis vinculats als barris i amb la col·laboració dels Serveis Socials de l'Ajuntament de Blanes.

¹ El nom del projecte integra l'objectiu del projecte el **benestar** (de la gent gran) i la **solidaritat** (dels voluntaris). D'altra banda també vol posar en valor el benestar com un valor que és solidari o no és.

² El definim com a projecte pilot perquè el seu àmbit d'aplicació serà el Barri d'Els Pins però neix amb la voluntat d'estendre'l, en cas d'èxit, a tots els barris de Blanes.

Objectius del Projecte *Benestar Solidari*

L'objectiu general del projecte BS és crear un projecte comunitari que mitjançant una xarxa de voluntaris ajudi i faciliti que les persones grans del barri puguin continuar vivint a la seva llar, i garantir-ne el seu benestar amb la complicitat del seu entorn. La prioritat és reduir el risc d'aïllament i d'exclusió social, pal·liar la solitud no volguda i obtenir ajuda per realitzar tasques elementals per al seu benestar.

En cap moment aquest projecte vol substituir o envair les competències dels Serveis Socials de l'Ajuntament de Blanes ni d'altres associacions o organismes com Càrites a la parròquia d'Els Pins, ni les tasques de les llars de jubilats, ni les activitats del banc del temps, etc.

Nosaltres volem cobrir un buit en activitats i serveis a la gent gran del barri, per assolir un nivell de benestar que els permeti continuar vivint a les seves llars, com:

- Acompanyament/ajuda en diferents activitats, visites mèdiques, compres, visites a professionals qualificats, realitzar conjuntament activitats d'oci com passejar, conversar, llegir, fer-se companyia, etc...
- Activitats puntuals de vigilància i acompanyament per absència de la persona responsable.
- Ajuda a realitzar gestions quotidianes, resoldre petits problemes de la llar i a resoldre dubtes i tràmits amb les administracions, etc.

El projecte BS es fonamenta amb la col·laboració amb els Serveis Socials de l'Ajuntament i amb totes les altres entitats que puguin donar suport a la gent gran del barri, de forma que els serveis que es volen donar amb aquest projecte són aquells que no dona ningú i que són importants pel benestar de la gent gran. Els serveis que s'oferiran seran del tot voluntaris i gratuïts i realitzats per gent de la xarxa de voluntaris com expliquem més endavant.

Planificació i organització del projecte.

Per aconseguir l'objectiu descrit anteriorment, desenvoluparem les següents tasques:

T1.- Estudi de les necessitats de la gent gran del barri d'Els Pins per millorar el seu benestar.

Aquesta tasca inicial recollirà informació de les necessitats i mancances de la gent gran del barri de tot tipus però especialment aquelles que els permetria un millor nivell de benestar i continuar vivint en el seu entorn.

Aquestes necessitats es classificaran, es prioritzaran i es valoraran per buscar la millor forma de cobrir-les a través de la xarxa de voluntaris.

Les necessitats detectades que es puguin cobrir per una organització ja existent, com els Serveis Socials de l'Ajuntament, Càrites, banc del temps, etc, se'ls hi passarà la informació perquè puguin actuar, en tot cas els hi oferirem l'ajuda que estigui al nostre abast.

La prioritització de les necessitats ens ha de permetre també definir la cadència en que haurem d'anar posant en marxa els diferents voluntaris integrats en la xarxa de voluntaris.

Som conscients que aquesta tasca és molt delicada i s'ha de fer de forma molt respectuosa amb la privacitat i la idiosincràsia de les persones, per això l'encarregarem a professionals que hauran de visitar les diferents cases per copsar les necessitats. En tot cas, aquests

professionals tindran el suport dels membres i/o socis de l'associació de veïns.

De les dades obtingudes se'n farà ús seguint els preceptes legals de la *Llei orgànica 15/1999 de protecció de dades de caràcter personal (LOPD)* i seran custodiades per l'associació de veïns.

Donat que serà impossible fer un escombrat exhaustiu del barri s'aprofitarà la coneixença dels socis de l'associació per detectar les primeres necessitats i a mesura que es vagin realitzant les visites s'anirà fent xarxa, que permetrà detectar potencials noves llars necessitades. La col·laboració, si és possible, amb els Serveis Socials de l'Ajuntament també ens hauria de permetre un coneixement de les persones necessitades.

Aquesta primera tasca anirà acompanyada d'una **campanya informativa** del projecte BS a diferents nivells: socis de la associació de veïns, entitats, establiments i veïns del barri.

Aquesta campanya tindrà per objectius:

- Facilitar l'estudi de les necessitats
- Conscienciar els veïns a formar xarxa
- Aportar col·laboracions amb altres entitats i amb els establiments del barri.
- Ajudar a fer que aquest projecte sigui més col·laboratiu.

T2.- Creació d'una xarxa de voluntaris per satisfer les necessitats detectades.

La creació d'aquesta xarxa de voluntaris es farà amb diferents etapes:

La primera serà la recerca de voluntaris disposats a fer alguna de les tasques que cobreixin les necessitats detectades en l'estudi. Per això inicialment s'hi implicarà els socis de l'associació de veïns que hi vulguin participar evidentment a partir d'aquest nucli inicial es podrà anar creixent a d'altres veïns i entitats del barri.

La segona etapa s'utilitzarà la campanya informativa descrita anteriorment per trobar més voluntaris i més especialitzats en les necessitats que aniran sorgint.

L'organització d'aquesta xarxa de voluntaris serà de forma comunitària i col·laborativa utilitzant tècniques d'autoorganització.

Evidentment com organitzar-nos serà una decisió comuna amb la xarxa de voluntaris, a nivell de exemple, podríem contemplar que la funció de l'associació de veïns serà la de centralitzar les necessitats del barri, buscar dins la xarxa qui ho pot fer i controlar la qualitat dels serveis.

La responsabilitat de realitzar els serveis serà dels voluntaris i s'organitzaran de la forma que creguin millor, evidentment sempre garantint una bona qualitat dels mateixos.

Evidentment aquest voluntaris també participaran en la gestió que farà del projecte l'associació de veïns i entre tots acabarem de decidir la millor forma d'organitzar-nos.

El local de l'associació de veïns d'Els Pins serà el lloc de trobada de la xarxa de voluntaris i es posaran eines de comunicació i de treball a la seva disposició tal com expliquem en la següent tasca.

T3.- Utilització d'instruments i tecnologies per fer funcional aquesta xarxa.

La xarxa de voluntaris necessitarà organitzar-se d'alguna forma per a poder ser efectius y eficients. En plena expansió de les tecnologies de la informació i les comunicacions és evident que aquestes poden aportar molt a aquest projecte. Així, la utilització de les xarxes

socials com Facebook groups (<https://groups.fb.com/>) o LinkedIn groups, ajudaran a organitzar-se i donar a conèixer la feina de la xarxa de voluntaris i les eines de missatgeria instantània com *WhatsApp*, *Messenger* o altres poden ajudar a comunicar-se els diferents voluntaris.

Però tampoc hem de rebutjar eines més específiques per ajudar a crear la xarxa de voluntaris i comunitats com poden ser la app uHelp (<https://www.uhelpapp.com>).

UHelp és una aplicació mòbil desenvolupada a l'Institut d'Investigació en Intel·ligència Artificial del CSIC, situat al campus de la UAB, uHelp serveix per demanar ajuda i ajudar als altres.

L'aplicació uHelp permet crear una comunitat d'ajuda mútua amb els teus coneguts, i els coneguts dels coneguts, creant una gran xarxa social que doni resposta a la necessitat d'ajuda en un moment donat. L'aplicació és completament gratuïta i tant les peticions d'ajuda com el fet d'ajudar són totalment voluntàries. L'aplicació està disponible per a dispositius iOS (iPhone, iPads) i telèfons mòbils amb sistema Android.

L'objectiu del projecte, en aquest aspecte, és explorar diferents tecnologies que es puguin adequar a les necessitats de comunicació i organització entre les persones que necessiten ajuda i els voluntaris que estan disposats a donar-la. Segurament la solució serà l'ús de diferents tecnologies des del telèfon convencional, al mòbil utilitzant una xarxa social, una missatgeria instantània, una app com uHelp, etc.

Aquestes tecnologies també hauran de servir per controlar la qualitat dels serveis prestats i la millora dels mateixos si fos necessària. És fonamental, per l'èxit d'aquesta prova pilot, la qualitat dels serveis que es donin, qualitat que ha de contemplar no tan sols el servei que es dona sinó també com es dona.

En el desenvolupament d'aquesta tasca hi haurà una primera fase d'estudi i avaluació de les eines a utilitzar i després, un cop triades les idònies, una fase d'implementació on algunes d'elles potser necessitaran una particularització al seu ús en el nostre projecte. Evidentment aquesta tasca comptarà, si fos necessari, amb sessions de familiarització i formació dels usuaris en el ús de les eines triades.

Metodologia i temporització

El responsable d'executar aquest projecte serà l'associació de veïns d'Els Pins, encara que com ja hem dit les decisions es prendran de forma comunitària i col·laborativa amb la xarxa de voluntaris i els usuaris que hi vulguin participar.

La realització de les tasques de la xarxa de voluntaris es farà mitjançant tècniques d'autoorganització amb l'ajuda de eines TIC adequades a aquestes tasques.

Hi haurà un control de la qualitat i la satisfacció dels serveis, que la portarà a terme l'associació de veïns d'Els Pins, i es tindrà cura de que les actuacions que es realitzin preservin en tot moment la privacitat i el respecte a la idiosincràsia i a la intimitat de cada usuari.

L'estudi, implementació i utilització d'eines TIC que ens ajudin a millorar la eficiència en els serveis també serà una de les preocupacions d'aquest projecte perquè entenem que si no es troben els mecanismes necessaris per coordinar la xarxa de voluntaris i per tant les tasques que aquests han de realitzar, el projecte no podrà tenir continuïtat. En altres paraules la forma que ens organitzem serà un punt essencial per l'èxit del projecte.

Finalment es prendrà en consideració la creació d'una xarxa d'usuaris que ens permeti integrar-la en el conjunt del projecte.

Presentem un diagrama de Gantt per veure la temporització de les tasques i les diferents activitats a realitzar:

	2017			2018				
Mes	10	11	12	1	2	3	4	5
T1	Campanya Informativa							
T2			Campanya Informativa					
T3				Estudi d'eines TIC			Implementació d'eines TIC	

Aquest diagrama és una temptativa raonable de temporitzar les diferents tasques del projecte, evidentment durant l'execució les diferents tasques es poden allargar o escurçar segons es vagin desenvolupant.

La durada del projecte en la seva fase pilot serà de 8 mesos, encara que el projecte té la voluntat de continuar.

A la finalització de cada tasca i al final de la prova pilot s'elaboraran informes dels resultats obtinguts, les activitats fetes, les dificultats trobades i com s'han superat, les desviacions respecte a la proposta del projecte, etc..

En l'informe final es farà una valoració del resultat de la prova pilot i el seu grau d'eficiència així com les consideracions necessàries per garantir la seva continuïtat i les indicacions per fer-lo extensiu a altres zones del nostre poble.

Recursos

Els recursos per a tirar endavant aquest projecte són:

Humans

- ✓ Membres de l'associació de veïns d'Els Pins com a responsable de l'execució del projecte
- ✓ Equip d'entrevistadors dirigit per un assistent social o similar.
- ✓ Voluntaris organitzats mitjançant una xarxa.
- ✓ Persones dels establiments del Barri.

Materials

- ✓ Elements informatius: tríptics, xarxes socials, etc.
- ✓ Local social de l'associació de veïns d'Els Pins.
- ✓ Eines TIC

Pressupost

El pressupost que exposem a continuació és orientatiu i de mínims per tirar endavant la prova pilot.

PRESSUPOST (BS)	
INGRESSOS	
Diners al Carrer	1.500,00
Subvencions AV Ajuntament	1.000,00
Aportació AV	650,00
TOTAL INGRESOS	3.150,00
DESPESES	
Estudi de necessitats	2.000,00
Campanya informativa	650,00
Eines TIC	500,00
TOTAL DESPESES	3.150,00

En l'apartat d'ingressos comptem amb l'ajuda de "diners al carrer", la subvenció per a les associacions de Blanes que demanaríem a l'Ajuntament en la pròxima convocatòria i d'una aportació de l'associació de veïns d'Els Pins.

En la de despeses tenim la realització de l'estudi de necessitats que farem amb un professional del camp de l'assistència social i amb un equip de voluntaris a les seves ordres. Hem comptat tres mesos de feina a temps parcial amb un pressupost de 2.000€.

El pressupost de les dos campanyes informatives, per donar a conèixer el projecte als usuaris potencials i per atraure voluntaris per formar xarxa, és per crear els mínims elements com tríptics i per fer un mínim de disseny que unifiquin tots els mitjans de comunicació que usarem.

En quant a les despeses en eines TIC, tant de comunicació com d'organització, s'ha previst un mínim ja que, encara que les eines puguin ser gratuïtes, entenem que seria interessant adaptar-les a les necessitats concretes del projecte per a fer-les més senzilles d'usar.

Q&A

A continuació presentem un apartat de preguntes relacionades amb el projecte (suggerides per les bases de la convocatòria) i les seves respostes resumides, per a una comprensió més efectiva del projecte que presentem.

Per què es vol fer?

Per contribuir al benestar de les persones grans amb mancances que desitgen romandre al nostre barri mantenint un nivell digne de qualitat de vida.

Què es vol aconseguir?

Ajudar i facilitar que, aquelles persones grans que viuen o es senten soles, puguin continuar a la seva llar amb la complicitat del seu entorn, tot garantint el seu benestar social.

Quant es vol aconseguir?

Voldríem arribar als 477 persones de més de 75 anys del barri per descobrir quines mancances de benestar tenen i fer el possible per solucionar-les.

A qui s'adreça?

A la gent gran del barri que té mancances de benestar pel fet d'estar o sentir-se sol, però que vol continuar vivint en el seu entorn de sempre.

On es farà?

La prova pilot es farà al barri d'Els Pins

Com es farà?

Mitjançant un estudi de necessitats i la creació d'una xarxa de voluntaris auto-organitzada que donaran els serveis.

Quan es farà?

La prova pilot començarà l'octubre d'enguany i hem previst que finalitzarà a mitjans de l'any 2018. Si la prova ha estat un èxit, i amb els canvis que calguin, el projecte ha de continuar en el barri d'Els Pins i la voluntat és, aprofitant l'experiència, estendre'la a altres barris.

Qui el farà?

La coordinació serà responsabilitat de l'associació de veïns d'Els Pins però el farà una xarxa de voluntaris que s'ha de crear, formada essencialment per gent del barri però tothom hi serà benvingut.

Amb què es farà?

Es durà a terme mitjançant una xarxa de voluntaris i amb l'ajut d'eines TIC d'autoorganització i d'ajuda comunitària. Es compta amb el suport econòmic de "Diners al carrer", ajudes de l'Ajuntament a les associacions de veïns per aquestes activitats i aportació dels fons propis de l'associació de veïns d'Els Pins.

C. Declaració de compromís.

La infrascrita Sra. Rosa Riba i Arnau amb DNI 77905813Y, presidenta de l'Associació de Veïns d'Els Pins amb NIF G17078650 i amb seu a la Plaça Mare de Déu del Vilar, nº 13 baixos, 17300, Blanes,

DECLARA

Que si ens és atorgada la col·laboració sol·licitada en el projecte presentat, ens comprometem a executar-lo segons el calendari presentat i per tant a acabar-lo abans de finalitzar l'any 2018.

